

۱	با سلام و خوش آمد گویی: پرسنل این بخش می کوشند تا بهترین خدمات سلامت در زمینه تشخیص، درمان و مراقبت، در کوتاهترین زمان ممکن با حداکثر رضایتمندی را برای شما فراهم آورند. پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات، پاسخگوی کلیه نیاز های آموزشی و سوالات شما در زمینه پیشگیری، تشخیص، درمان و نوتوانی در مورد بیماری شما خواهند بود. سرپرستار بخش (از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴ روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت های عصر و شب (از ساعت ۱۴ هر روز تا ۷:۳۰ فردا صبح و همچنین در طول شبانه روز تعطیلات) همواره پاسخگوی شما می باشند. جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی، با سرپرستار یا مسئولین شیفت های عصر و شب هماهنگ نمایید.																																																																																
۲	نام بخش: _____ تلفن بخش: _____ نام سرپرستار: _____ نام پزشک معالج: _____ اطلاع رسانی محتوای آموزش های بدو ورود (A تا J) ☐ نام خانوادگی پرستار پذیرش کننده بیمار: _____																																																																																
۳	شناسایی ادیان و مذاهب مختلف: مسلمان ☐ اقلیت مذهبی ☐ اطلاع رسانی در مورد امکانات بیمارستان در خصوص نیازهای مذهبی ☐																																																																																
۴	محورهای منشور حقوق بیمار: ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار است. ۲- اطلاعات، باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود. ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام بر حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد. ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.																																																																																
۵	سازمانهای بیمه پایه طرف قرارداد مرکز: سلامت (خدمات درمانی، ایرانیان، کارمندی، سایر اقشار، روستایی) - تامین اجتماعی (تامین اجتماعی، مستمری بگیر، ارجاعی از شهرستان، فرانشیز رایگان، بیماران خاص) - نیروهای مسلح (جانبازان ارتش، سربازان وظیفه، ارتش) - بانک ها (صنعت و معدن، تجارت، سپه، کشاورزی، ملت، مرکزی) - شرکت نفت (بازنشستگان، شاغلین) - شسبد (سلامت بهداشت و درمان صنعت و معدن نوین) - بنیاد پانزده خرداد - هلیکوپتر سازی - کمیته امداد - مصدومین ترافیکی. سازمانهای بیمه مکمل طرف قرارداد مرکز: شرکت های بیمه (پارسیان، کوثر، میهن، سینا، SOS، مجلس شورای اسلامی) جهت اطلاع از نحوه استفاده از بیمه سلامت (در صورت فاقد بیمه بودن) و یا نیاز به دریافت معرفی نامه بیمه های مکمل و پرداخت هزینه ها و یا هرگونه سوال در این موارد، می توانید از منشی بخش سوال نمایید. برخی تلفن های مورد نیاز شما در جدول زیر قید شده است.																																																																																
۶	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">طبقه زیر زمین</th> <th colspan="2">طبقه زیر زمین</th> <th colspan="2">طبقه همکف</th> <th colspan="2">طبقه همکف</th> <th colspan="2">مسئولین</th> </tr> <tr> <th>بخش</th> <th>تلفن</th> <th>بخش</th> <th>تلفن</th> <th>بخش</th> <th>تلفن</th> <th>بخش</th> <th>تلفن</th> <th>مسئول</th> <th>تلفن</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>تست ورزش</td> <td>۲۳۹۱</td> <td>داروخانه</td> <td>۲۳۷۴</td> <td>پذیرش</td> <td>۲۳۶۱</td> <td>دندانپزشکی</td> <td>۲۳۸۱</td> <td>مدیریت</td> <td>۲۸۸۶</td> </tr> <tr> <td>پزشکی هسته ای</td> <td>۲۴۸۰</td> <td>دفتر تغذیه</td> <td>۲۲۲۵</td> <td>تعیین نوبت</td> <td>۳۰۳۱</td> <td>آزمایشگاه / سوپروایزر</td> <td>۲۳۸۶ / ۳۷۳۵</td> <td>سوپروایزر پرستاری</td> <td>۲۱۷۱</td> </tr> <tr> <td>ام آر آی</td> <td>۳۰۵۲</td> <td>نوتوانی</td> <td>۲۴۸۹</td> <td>انتظامات</td> <td>۲۱۱۰</td> <td>پاسخ دهی آزمایشات</td> <td>۲۳۸۸</td> <td>اورژانس</td> <td>۲۳۶۶</td> </tr> <tr> <td>سالن غذاخوری</td> <td>۲۴۴۰</td> <td>فیزیو تراپی</td> <td>۲۳۹۱</td> <td>نوار قلب</td> <td>۲۳۷۸</td> <td>سونوگرافی</td> <td>۲۴۱۵</td> <td>درمانگاه</td> <td>۲۹۳۲</td> </tr> <tr> <td>حسابداری بیمار</td> <td>۲۲۰۵</td> <td>خدمات</td> <td>۲۲۴۷</td> <td>اکو درمانگاه</td> <td>۲۲۹۹</td> <td>رادیولوژی</td> <td>۲۳۵۱</td> <td>مددکاری</td> <td>۲۴۰۷</td> </tr> <tr> <td>بیمه اجتماعی</td> <td>۲۹۶۱</td> <td>بیمه سلامت</td> <td>۲۸۵۰</td> <td>اطلاعات</td> <td>۲۲۶۱</td> <td>هولتر</td> <td>۲۴۹۳</td> <td>شکایات / حراست</td> <td>۲۲۴۹ / ۲۸۴۶</td> </tr> </tbody> </table>	طبقه زیر زمین		طبقه زیر زمین		طبقه همکف		طبقه همکف		مسئولین		بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	مسئول	تلفن	تست ورزش	۲۳۹۱	داروخانه	۲۳۷۴	پذیرش	۲۳۶۱	دندانپزشکی	۲۳۸۱	مدیریت	۲۸۸۶	پزشکی هسته ای	۲۴۸۰	دفتر تغذیه	۲۲۲۵	تعیین نوبت	۳۰۳۱	آزمایشگاه / سوپروایزر	۲۳۸۶ / ۳۷۳۵	سوپروایزر پرستاری	۲۱۷۱	ام آر آی	۳۰۵۲	نوتوانی	۲۴۸۹	انتظامات	۲۱۱۰	پاسخ دهی آزمایشات	۲۳۸۸	اورژانس	۲۳۶۶	سالن غذاخوری	۲۴۴۰	فیزیو تراپی	۲۳۹۱	نوار قلب	۲۳۷۸	سونوگرافی	۲۴۱۵	درمانگاه	۲۹۳۲	حسابداری بیمار	۲۲۰۵	خدمات	۲۲۴۷	اکو درمانگاه	۲۲۹۹	رادیولوژی	۲۳۵۱	مددکاری	۲۴۰۷	بیمه اجتماعی	۲۹۶۱	بیمه سلامت	۲۸۵۰	اطلاعات	۲۲۶۱	هولتر	۲۴۹۳	شکایات / حراست	۲۲۴۹ / ۲۸۴۶
طبقه زیر زمین		طبقه زیر زمین		طبقه همکف		طبقه همکف		مسئولین																																																																									
بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	مسئول	تلفن																																																																								
تست ورزش	۲۳۹۱	داروخانه	۲۳۷۴	پذیرش	۲۳۶۱	دندانپزشکی	۲۳۸۱	مدیریت	۲۸۸۶																																																																								
پزشکی هسته ای	۲۴۸۰	دفتر تغذیه	۲۲۲۵	تعیین نوبت	۳۰۳۱	آزمایشگاه / سوپروایزر	۲۳۸۶ / ۳۷۳۵	سوپروایزر پرستاری	۲۱۷۱																																																																								
ام آر آی	۳۰۵۲	نوتوانی	۲۴۸۹	انتظامات	۲۱۱۰	پاسخ دهی آزمایشات	۲۳۸۸	اورژانس	۲۳۶۶																																																																								
سالن غذاخوری	۲۴۴۰	فیزیو تراپی	۲۳۹۱	نوار قلب	۲۳۷۸	سونوگرافی	۲۴۱۵	درمانگاه	۲۹۳۲																																																																								
حسابداری بیمار	۲۲۰۵	خدمات	۲۲۴۷	اکو درمانگاه	۲۲۹۹	رادیولوژی	۲۳۵۱	مددکاری	۲۴۰۷																																																																								
بیمه اجتماعی	۲۹۶۱	بیمه سلامت	۲۸۵۰	اطلاعات	۲۲۶۱	هولتر	۲۴۹۳	شکایات / حراست	۲۲۴۹ / ۲۸۴۶																																																																								